

L'ASSOCIAZIONE IN NUMERI

ACCOGLIENZA



GruppoAbele

BILANCIO SOCIALE 2010

ACCOGLIENZA

ACCOGLIENZA E PRIMO ASCOLTO

Persone accolte		
Familiari*		179
Diretti interessati		211
Totale		390
Situazioni trattate	Donne	Uomini
Dipendenza	38	82
Disagio Sociale	24	25
Problematiche psichiatriche	5	5
Violenza di genere	2	-
Problemi relazionali	14	6
Altre problematiche	2	8
Nazionalità		
Italiani		183
Migranti		28
di cui	Albania	1
	Algeria	1
	Congo	1
	Corea	1
	Costa d'Avorio	1
	Egitto	1
	Libano	1
	Marocco	12
	Perù	2
	Romania	3
	Spagna	1
	Tunisia	3
	Ungheria	1
Età persone incontrate		
18-25 anni		34
26-30 anni		32
31-35 anni		46
36-40 anni		36
41-45 anni		23
46-50 anni		16
51-55 anni		15
56-60 anni		6
Oltre 60 anni		3
Sostanza primaria di abuso (n.120 situazioni)		
Alcol		7
Cannabis		8
Cocaina		27
Eroina		76
Dipendenza da gioco		1
Sostanza secondaria di abuso (n.56 situazioni)		
Alcol		11
Cannabis		2
Cocaina		38
Eroina		4
Psicofarmaci		1

*Progetto "Genitori&Figli" - Ascolto, orientamento e sostegno

GENITORI E FIGLI

UN PUNTO DI ORIENTAMENTO E SOSTEGNO

Totale contatti 2009		
Persone/ famiglie incontrate		179
di cui		
	Arrivate al servizio per accesso diretto	9
	Richiesta via E-mail	1
	Richiesta telefonica	154
	Altro	15
Provenienza		
	Torino città	114
	Torino prima cintura	30
	Provincia di Torino	27
	Provincia di Biella	1
	Provincia di Cuneo	3
	Fuori regione	4
Età		
	Dai 18 ai 25 anni	11
	Dai 26 ai 30 anni	3
	Dai 31 ai 35 anni	9
	Dai 36 ai 40 anni	11
	Dai 41 ai 45 anni	36
	Dai 46 ai 50 anni	41
	Dai 51 ai 55 anni	37
	Dai 56 ai 60 anni	13
	Oltre i 60 anni	18
Evoluzione primo colloquio		
	Appuntamento successivo	106
	Colloquio di orientamento esaustivo	72
Tipologia di sostegno		
	Colloqui di sostegno di coppia	16
	Colloqui di sostegno familiare	7
	Colloqui di sostegno individuale	21
	Colloqui psico educativi	32
	Colloqui di orientamento	68
	Gruppi	12
Motivo principale	Donne	Uomini
Consumo di sostanze del/la figlio/a	44	23
Difficoltà psicologiche/psichiatriche del/la figlio/a o del partner	14	5
Problematiche educative/adolescenza/conflitti	28	10
Problematiche relazionali/separazioni	31	15
Violenza in famiglia	4	-
Disagio sociale	3	2
Totale per genere	124	55

FORMAZIONE PER I GENITORI

Attività	Numero incontri	Media partecipanti	Totale passaggi
Gruppi di approfondimento	7	20	140
Laboratorio imparare ad usare internet e i video giochi	4	8	32
Laboratorio sulla gestione dei conflitti tra genitori e figli	3	23	69
Incontri tematici "Siamo aperti il martedì"	14	150	2.100
Incontri tematici "Genitori imperfetti cercasi"	13	118	1.534
Laboratori per bambini e ragazzi	34	30	1.020
Totale persone coinvolte			4895

Quest'anno, nel periodo autunnale si sono svolti contemporaneamente due cicli di incontri, uno organizzato dal gruppo Abele presso la Fabbrica delle E, a Torino e l'altro promosso dal CIDIS e finanziato dalla Regione Piemonte nei comuni di Beinasco, Bruino, Orbassano, Piossasco, Rivalta di Torino, Volvera. Questo ci ha permesso di raggiungere moltissime nuove famiglie e di offrire a più persone e su un territorio più allargato occasioni leggere di sostegno alla genitorialità, dove insieme agli incontri con l'esperto si sono attivati anche spazi di socialità (cena, tè e chiacchiere) e laboratori per i ragazzi/e e bambini/e.

Dati emersi dal questionario distribuito ai partecipanti agli incontri del progetto Siamo aperti il Martedì e raccolti nei due cicli febbraio/maggio e ottobre/dicembre 2009

Genere	
Donne	82 75%
Uomini	27 25%
Provenienza	
Torino provincia	37,00%
Torino Città	61%
Altro	3%
Questionari complessivi	112

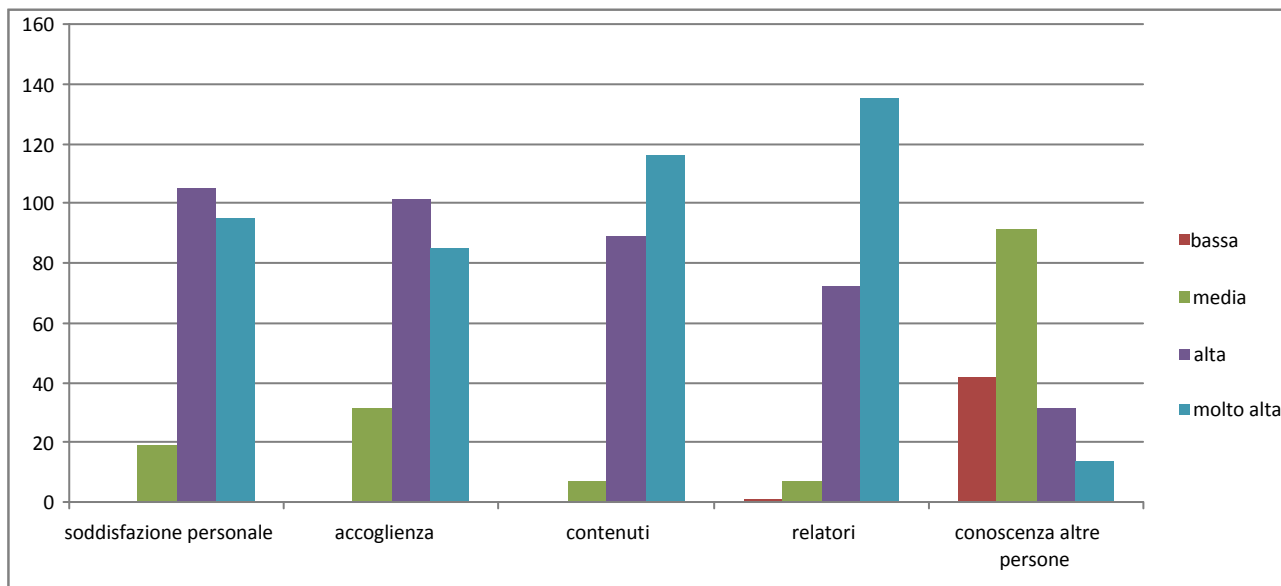
Il 29% delle persone che hanno risposto al questionario partecipavano agli incontri per la prima volta. La maggior parte ha conosciuto il progetto attraverso gli amici, seguono come canali informativi: la scuola, il Gruppo Abele, le parrocchie, etc... La media delle persone che hanno partecipato alle serate ha tra i 40-50 anni, età in cui si hanno figli adolescenti e va calando oltre i 50. Un'ulteriore dato è quello relativo al numero dei figli. La maggior parte delle persone, il 53%, ha 2 figli, il 29% 1 figlio a seguire il 15% 3 figli, il 2% 4 figli e l'1% ha 5 figli. L'età dei figli delle "nostre" famiglie è per il 36 tra gli 11 e i 14 anni, per il 30% tra i 3 e i 10 anni, per il 29% oltre i 15 anni e per il 5% da 0 a 3 anni. È interessante notare come a partecipare non siano soltanto famiglie con figli adolescenti o pre-adolescenti, ma anche famiglie che si preparano ad affrontare l'adolescenza dei figli.

Livello di soddisfazione dei partecipanti	molto alta	alta	media	bassa
accoglienza	43%	41%	13%	2%

conoscenza persone	4%	23%	35%	38%
contenuti	43%	44%	14%	0%
gruppi figli	27%	27%	33%	14%
personale	32%	48%	13%	2%
relatori	44%	43%	12%	1%

Tem di interesse	
Tem educativi	76
Adolescenza e problematiche specifiche	75
Conflitti e aggressività	68
Sessualità affettività	65
Società, cultura e stili di vita	50
Educazione alimentare	25
Consumo droghe legali e illegali	24
Mass media	16
Altro	5
Genere	
Donne	65,00%
Uomini	35,00%
Questionari complessivi	245
Provenienza	
Beinasco	14%
Bruino	8%
Orbassano	7%
Piossasco	12%
Rivalta di Torino	20%
Volvera	12%
Torino	7%
Altri Comuni	20%

La media delle persone che hanno partecipato alle serate ha tra i 40-50 anni. La maggior parte delle persone, ha 2 figli, seguono poi le famiglie con un figlio e quelle con 3 e 4 figli. L'età dei figli è per il 45% tra i 3 e i 10 anni, per il 26% tra gli 11 e i 14 anni, , per il 21% oltre i 15 anni e per l'8% da 0 a 3 anni.



Abbiamo cercato di individuare i motivi di soddisfazione ed insoddisfazione dei partecipanti anche attraverso due questioni aperte

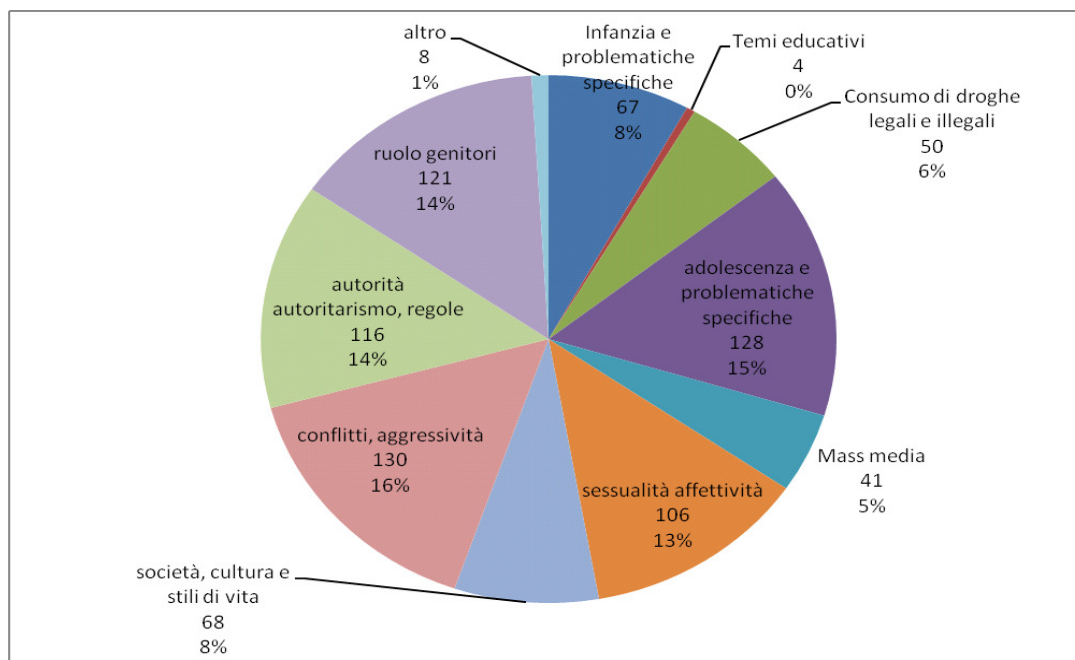
Aspetti positivi che hai vissuto nelle serate

	le tematiche ed i relatori	le modalità organizzative delle serate	la condivisione con altri
	E' stata messa in evidenza la preparazione degli esperti, ma anche la capacità di comunicare i contenuti e di coinvolgere i partecipanti. I temi sono stati ritenuti interessanti, spunto e stimolo per ripensare la propria quotidianità e capaci di proporre altre angolature attraverso le quali vedere le proprie relazioni famigliari	in primo luogo il clima accogliente, di dialogo e ascolto; la possibilità di fare domande ed un'atmosfera leggera, definita a volte anche divertente. Gli altri aspetti messi in luce in modo positivo riguardano la gestione dei bambini, gli orari ed in particolare il rispetto degli orari; la distribuzione territoriale degli incontri	Molti di coloro che hanno risposto hanno evidenziato il piacere di far parte di un gruppo numeroso di persone che condividono problemi, ma anche percorsi di riflessione. Sentire di condividere con altri le proprie fatiche permette di ridimensionarle
Totale questionari consegnati	117 (48%)		

Aspetti negativi che hai vissuto nelle serate

si sono concentrati su questioni logistiche e organizzative: i locali, il troppo affollamento, i problemi di audio; e sui tempi: insufficienti per approfondire gli argomenti e il confronto ed il dialogo con i partecipanti, e troppo ravvicinati degli incontri

Suggerimenti



Temi da approfondire

I suggerimenti sono stati raccolti attraverso una domanda aperta a cui hanno risposto 67 persone (27%). La stragrande maggioranza propone di ripetere l'esperienza. Qualcuno propone che gli incontri siano meno frequenti. La serata da privilegiare è il venerdì. Altri richiedono un maggiore coinvolgimento del pubblico e più spazio per la discussione. Altri ancora vorrebbero che sugli stessi temi fossero coinvolti anche i ragazzi più grandi.

I temi degli incontri

Ciclo incontri Incontri febbraio- maggio

"Siamo aperti il martedì"

Cittadinanza, giustizia, solidarietà
Educare ed educarci alla responsabilità civile
Con don Luigi Ciotti
Ho imparato ad allacciarmi le scarpe nel paese di Giocagiò
Riflessioni sulla televisione per i ragazzi...
Con Marco Danè autore televisivo
E se l'ha già fatto?
Dialogare sulla sessualità con i nostri figli
Con Luciana Tumiati ginecologa e psicoterapeuta
Quanto è difficile essere genitori nella società odierna
Riflessioni sul 9° rapporto annuale sulla condizione dell'infanzia e dell'adolescenza
Con Barbara Forresi Telefono Azzurro
informare, dissuadere, controllare, ascoltare
Riflessioni sulla prevenzione in famiglia
Con Leopoldo Grosso psicologo
Con chi esci questa sera
La funzione del gruppo in adolescenza
Con Franco Floris pedagogista
Sguardi familiari sul mondo

Questa sera parliamo di India
Con rappresentanti dell'Associazione Anjali, Progetto Bal Ashram,
Varanasi
Come costruire orizzonti di senso per diventare grandi
Le responsabilità sociali della scuola, la condivisione con la famiglia
Con Domenico Chiesa insegnante CIDI

Incontri ottobre - dicembre

Diversi come me
Educarci ed educare all'incontro con gli altri
Con Alain Goussot pedagoga
Pedagogia dei genitori
Laboratorio di narrazione scritta
Sguardi Familiari sul Mondo
Questa sera parliamo della Cina
Con rappresentanti dell'Associazione Zhisong
L'educazione non è finita
Idee per difenderla
Con Duccio Demetrio pedagoga
Accoglienza, solidarietà e giustizia
L'esperienza di fraternità delle famiglie del CISV
Solitudini e depressione in adolescenza
Per riflettere sulle fatiche che viviamo insieme ai nostri figli
Con Patrizia Gaido psicologa e Roberta Balboni pediatra Centro
Adolescenti ASL TO 1
Natale con Gianfrusaglia
Giochi, regali e addobbi dai rifutili
Con l'ass. Bruchi & Farfalle

Ciclo incontri

"Genitori imperfetti cercasi"

Autorità, autorevolezza, comprensione
Il ruolo dei padri e delle madri nella gestione delle regole
con Marco Bertoluzzo formatore
Piossasco Sala Onda Il Mulino
Basta stare davanti alla TV
Riflessioni su bambini e mass media
con Michele Marangi formatore
Volvera Scuola media
Perché Spettacolo teatrale
Uno teatro Stilema
Beinasco Teatro Bertolino
Semi, bruchi, farfalle
La sessualità spiegata ai nostri bambini che crescono
Con Luciana Tumiatei ginecologa psicoterapeuta
Cappella Monastero Rivalta
Esiste una famiglia ideale
Riflessioni sui nuovi modelli familiari
Con Michele Marangi formatore
Sala teatro della Parrocchia Orbassano
Scuola e famiglia: nemici/amici
Con Domenico Chiesa insegnante CIDI
Auditorium scuola Vivaldi
Borgaretto di Beinasco
"Lasciateci perdere" Spettacolo teatrale
Eccentrici Dadarò
Sala teatro della Parrocchia Orbassano
Mio figlio è in crisi, che fare?
Solitudini e depressioni tra gli adolescenti
Con Leopoldo Grosso, psicologo
Teatro Pertini Bruino

I giovani oggi
Realismo, speranza, voglia di futuro
Con don Luigi Ciotti
Cappella Monastero Rivalta
I genitori e il tempo
Esiste un tempo "giusto" per fare i genitori
Con Paola Scalari psicosocioanalista
Cinema - Teatro Il Mulino Piossasco
Voi per me siete tutti uguali
Relazioni e conflitti tra genitori e figli e tra fratelli e sorelle
Con Marco Bertoluzzo formatore
Scuola media Volvera
Tempo libero o tempo vuoto?
Riflessioni su come aiutare i figli a gestire il tempo extra - scolastico
Con Franco Floris pedagoga
Teatro Pertini Bruino
Little Sunshine
Film per famiglie
Cinema - Teatro Il Mulino Piossasco

I SERVIZI DI BASSA SOGLIA

DORMITORIO

Persone accolte (passaggi)		
Donne	1.795	
Uomini	6.794	
Italiani	4.155	
Migranti	4.434	
Tossicodipendenti	1.770	
totale passaggi		8.589
Servizi offerti		
Counselling		1.243
Informazioni		904
Invii ad altri servizi (dormitori, Ser.D, servizi sociali e sanitari)		153
Medicazioni semplici		65
Farmaci		585
Servizio doccia		2.438
Servizio lavanderia		537

DROP-IN

Persone accolte (passaggi)		
Italiani		12.717
di cui		
	Donne	1.932
	Uomini	10.785
Migranti		13.216
di cui		
	Donne	1.652
	Uomini	11.564
totale		25.933
Servizi offerti		
Accompagnamenti ai servizi sociali	44	
Counselling	2.241	
Cura della persona (docce, lavanderia, viveri, vestiti)	6.573	
Informazioni	1.826	
Medicazioni semplici	305	
Narcan	10	
Orientamento per accedere ad invii ad altri servizi	158	
Preservativi	1987	
Siringhe distribuite	50.546	
Siringhe rese	24.745	
Altro	1.065	

DROP HOUSE

Passaggi		5.517
di cui		
	Donne	4.876
	Minori	641
Nazionalità (donne)		
Africa	1.322	
Europa dell'est	1.147	
Italia	2.356	
Resto dell'Europa	18	
Sud America	33	
Donne accolte		210
di cui		
	Italiane	60
	Migranti	150
Nazionalità (donne accolte)		
Albania	3	
Algeria	2	
Brasile	1	
Bulgaria	1	
Camerun	1	
Congo	2	
Costa d'Avorio	2	
Egitto	1	
Germania	1	
Italia	60	
Marocco	42	
Nigeria	21	
Perù	3	
Repubblica Ceca	1	
Rom	1	
Romania	56	
Russia	3	
Somalia	7	
Sudan		
Spagna	1	
Tunisia	1	
Nazionalità (minori accolti)		
Ciad	1	
Costa d'Avorio	3	
Egitto	4	
Italia	3	
Marocco	15	
Romania	3	
Servizi offerti		
Partecipazione alle attività proposte	714	
Accompagnamenti	80	
Counselling	1.845	
Cura personale	344	
Informazioni	602	
Invio ad altro ente	181	
Invio ai servizi sociali	77	
Visite	3	

CENTRO CRISI

Persone accolte		77
Nuovi ingressi nell'anno		62
Presenti al 1° gennaio		
totale		
Genere		
Donne	32	
Uomini	45	
Età		
18-24 anni	10	
25-29 anni	6	
30-34 anni	12	
35-39 anni	20	
Oltre i 40 anni	29	
Nazionalità		
Italiani	77	
Scolarità		
Elementari	11	
Medie inferiori	53	
Medie superiori	12	
Diploma	1	
Servizi inviati		
Ac-company (programma rimpatrio dipendenti da sostanze)	1	
Ser.D	76	

MAMMA +

Persone accolte (adulti)		
Nuovi ingressi nell'anno	8 madri	
Presenti al 1° gennaio	11 madri	
Totale	19 madri	
Persone accolte (minori)		
Arrivi durante l'anno	8 minori	
Presenti al 1° gennaio	11 minori	
Totale	19 minori	
Genere (adulti)		
Donne	19	
Uomini	-	
Genere (minori)		
Femmine	4	
Maschi	15	
Età (adulti)		
18-25 anni	1	
26-30 anni	7	
31-35 anni	8	
36-40 anni	2	
41-45 anni	1	
Oltre i 45 anni	-	
Età (minori)		
Meno di 1 anno	16	
1-3 anni	1	
Oltre i 3 anni	2	
Nazionalità (adulti)		
Italiane	1	
Migranti	18	
di cui		
	Camerun	1
	Croazia	1
	Marocco	1
	Nigeria	13
	Senegal	1
	Perù	1
Scolarità (adulti)		
Elementari	16	
Medie inferiori	1	
Medie superiori	-	
Diploma	2	
Stato civile		
Libero	6	
Coniugato/a	5	
Convivente	8	
Occupazione		
Casalinga		
Disoccupato/a		
Occupato/a		
Servizio inviante		
Ospedale Sant'Anna di Torino	19	

COMUNITA' PER MAMME E BAMBINI IN DIFFICOLTA'

Nel 2009 la comunità ha ricevuto un finanziamento dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Torino per avviare percorsi di accoglienza per donne, immigrate, rifugiate politiche, richiedenti asilo con figli. Si è trattato di un anno di sperimentazione che ha portato la comunità a rivedere il progetto preesistente e a decidere di modificare la tipologia di accoglienza. Per questo nel 2010 è stato presentato alla Regione Piemonte *un progetto integrato mamma-bimbo di supporto alla genitorialità*, attualmente in attesa di riscontro.

Nel 2009 si è dunque deciso di non accogliere più donne tossicodipendenti e si è provveduto alla dimissione e conclusione dei percorsi precedenti.

2009, madri con problemi di tossicodipendenza

Persone accolte (adulti)

Nuovi ingressi nell'anno 1 madre

Presenti al 1° gennaio 4 madri

totale

5 madri

Persone accolte (minori)

Nuovi ingressi nell'anno 1 minore

Presenti al 1° gennaio 6 minori

totale

7 minori

Genere (adulti)

Donne 5

Uomini -

Genere (minori)

Femmine 4

Maschi 3

Età (adulti)

26-30 anni 2

31-35 anni 2

36-40 anni 1

Età (minori)

Meno di un anno 2

di cui

Nati in comunità terapeutica 1

Da 1 a 3 anni 3

Da 4 a 6 anni 1

Nazionalità

Italiani 5

Migranti -

Scolarità (adulti)

Elementari

Medie inferiori 5

Stato civile

Libero -

Convivente 3

Coniugato/a 1

Vedovo/a 1

Occupazione

Disoccupato/a 5

Sostanze d'abuso

Eroina 4

Psicofarmaci 1

Servizi inviati

Ser.D. 5

Tribunale per i Minorenni 5

2009, donne e bimbi in difficoltà – Progetto CRT

Persone accolte

Adulti	6
Minori	7

totale**13****Nazionalità (adulti)**

Camerun	2
Nigeria	1
Altro (rifugiata politica)	3

Persone seguite territorialmente

Adulti	2
Minori	3

di cui (adulti)

Italia	1
Svizzera	1

Inclusione lavorativa

(adulti)

Romania	2
Italia	1

2009, accoglienze speciali

Provvedimento urgente da

Tribunale

Adulti	2
Minori	2

CASA ALLOGGIO PER PERSONE IN HIV O AIDS

Persone accolte		
Nuovi ingressi nell'anno		10
Presenti al 1° gennaio		17
totale		27
Genere		
Donne		10
Uomini		17
Età		
31-35 anni	5	
36-40 anni	-	
41-45 anni	16	
46-50 anni	6	
51-55 anni		
Nazionalità		
Italiani	25	
Migranti	2	
di cui		
	Germania	1
	Marocco	1
Scolarità		
Elementari	3	
Medie inferiori	24	
Stato civile		
Libero	15	
Separato/a	6	
Sposato/a	5	
Vedovo/a	1	
Abitazione		

Con casa	1	
Con possibilità di rientro in famiglia d'origine	7	
Senza casa	19	
Occupazione		
Disoccupato/a	11	
Pensionato/a (invalidità civile)	16	
Sostanze d'abuso		
Alcol	1	
Alcol + cannabis	4	
Alcol + cocaina + cannabis	20	
Alcol + cocaina + eroina + abuso di psicofarmaci	2	
Servizi inviati		
Ser.D	27	
Residenza		
Torino	-	
Provincia di Torino	24	
Regione Piemonte	3	
Altri servizi coinvolti		
Centro di Salute mentale	5	
Neuropsichiatria infantile	1	
Servizi sociali per i Minorenni	1	
Servizi sociali per problemi economici	27	
Esito terapeutico		
Percorso terminato	11	
Percorso non terminato per interruzione volontaria non concordata	9	
di cui		
	Abbandono dopo 10/12 mesi	2
	Allontanamento per aggressività verbale	1
	Altro	6

COMUNITA' PER COPPIE TOSSICODIPENDENTI

Persone accolte (adulti)		29
Arrivi durante l'anno	13	
Presenti al 1° gennaio	16	
Persone accolte (minori)		6
Arrivi durante l'anno	2	
Presenti al 1° gennaio	4	
Totale persone accolte		35
Genere (adulti)		29
Donne	14	
Uomini	15	
Genere (minori)		
Femmine	3	
Maschi	3	
Età (adulti)		
18-25 anni	1	
26-30 anni	3	
31-35 anni	9	
36-40 anni	8	
41-45 anni	7	

46-50 anni	1	
Stato civile		
Libero	1	
Coniugato/a	2	
Convivente	26	
Occupazione		
Disoccupato/a	29	
Sostanze d'abuso		
Eroina + alcol	3	
Eroina + cocaina	22	
Eroina + psicofarmaci + alcol	4	
Servizi inviati		
Ser.D.	29	
Servizi sociali minori	1	
Tribunale per i Minorenni	5	

Osservando i dati raccolti si possono fare alcune osservazioni: l'età media delle persone accolte nel 2009 è di 35,8 anni, dato che rileva un abbassamento d'età rispetto agli anni precedenti dove la media era intorno ai 38/40.

Per quanto riguarda le nazionalità di provenienza, abbiamo accolto due persone di Tunisi e una del Congo, ad oggi si riscontra l'aumento delle coppie miste, per lo più lui straniero e lei italiana (a volte convertita all'islam).

Dei 15 nuclei familiari solo 3 non avevano figli, né presenti in comunità né altrove.

3 nuclei erano interessati dall'affidamento extrafamiliare, mentre 1 dall'affidamento familiare. L'età media dei bambini accolti è 6,2 anni, tutti sottoposti a tutela del Tribunale per i Minorenni con decreto, in questo caso si nota un aumento dell'età dei minori rispetto alle accoglienze degli anni precedenti, in cui la media è 4.2.

5 persone sono in misura di affidamento ai servizi sociali in alternativa alla detenzione carceraria.

8 persone avevano in passato già intrapreso precedenti percorsi in altre strutture terapeutiche. La maggior parte degli ospiti (22) presenta una combinazione delle precedenti sostanze d'abuso fin dall'inizio del consumo, nello specifico eroina e cocaina.

Soltanto due coppie hanno contratto regolare matrimonio, mentre tutti gli altri nuclei presentano situazioni di convivenza e, in 2 casi, di precedente matrimonio con persone straniere contratto allo scopo di permettere al partner di acquisire la cittadinanza italiana.

Tutti gli ospiti adulti presentano la condizione di disoccupato o casalinga e le pregresse esperienze lavorative risultavano brevi ed estemporanee.

Molti degli ospiti ci hanno presentato l'esigenza di acquisire o riacquisire la patente di guida oltre che di terminare il corso di studi dell'obbligo (2 ospiti hanno frequentato la scuola media serale).

Altre esigenze formative presentate dagli ospiti riguardavano l'informatica e la lingua inglese.

OLTRE LO SPECCHIO

Persone accolte		
M to F	3	
F to M	13	
totale		16
Età		
Meno di 25 anni	3	
25-35 anni	2	
36-45 anni	7	
46-55 anni	2	
Oltre i 55 anni	2	
Persone seguite		
Consulenze e orientamenti	1	
Accoglienza residenziale	6	

Seguite sul territorio (patti di cura, accompagnamenti)	9	
Nazionalità		
Italia	12	
Algeria	1	
Brasile	1	
Romania	1	
Turchia	1	

ASSOCIAZIONE IL FILO D'ERBA – Lavoro, Comunità, Accoglienza

Persone accolte (adulti)		
Nuovi ingressi nell'anno	7	
Presenti al 1° gennaio	4	
totale		11
Persone accolte (minori)		
Nuovi ingressi nell'anno	1	
Presenti al 1° gennaio	4	
totale		5
Genere (adulti)		
Donne	4	
Uomini	7	
Genere (minori)		
Femmine	3	
Maschi	2	
Età (adulti)		
Meno di 18 anni	5	
18-25 anni	3	
26-30 anni	4	
31-35 anni	2	
36-40 anni	-	
41-45 anni	-	
Oltre i 45 anni	2	
Età (minori)		
Meno di un anno	-	
Da 1 a 3 anni	2	
Da 4 a 6 anni	-	
Oltre i 6 anni	3	
Nazionalità	-	
Italiani	6	
Migranti	10	
di cui		
	Marocco	2
	Romania	1
	Nigeria	1
	Kosovo	6
Scolarità (adulti)		
Elementari	2	
Medie inferiori	6	
Frequenza universitaria	3	
Laurea	-	
Stato civile (adulti)		
Libero	7	
Coniugato/a	4	
Convivente	-	
Vedovo	-	

Occupazione		
Casalinga	1	
Disoccupato/a	4	
Occupato/a	2	
Studiante/ssa	4	
Servizi inviati		
Servizi sociali	-	
Altro	11	

PROSTITUZIONE E TRATTA DELLE PERSONE

SPORTELLO ACCOGLIENZA (NUMERO VERDE E TRAMPOLINO)

Numero Verde: chi chiama		
Amico/conoscente	3	
Carabinieri	2	
Cittadino	65	
Cliente	15	
Collega	4	
Ente privato sociale	61	
Polizia di Stato	9	
Polizia Municipale	1	
Postazioni periferiche del Numero Verde	75	
Servizi sociali	11	
Servizi sanitari	2	
Vittima	57	
Vittima con cliente	2	
Altro	17	
totale		324
Modalità di arrivo allo sportello		
Di persona	13	
E-mail	78	
Indoor	14	
Telefono	212	
Unità di strada	7	
Tipo di chiamata		
Pertinente	124	
Non pertinente	140	
Scherzi telefonici	60	
Tipo di richiesta		
Aiuto / Uscita	46	
Aiuto immediato	28	
Ascolto	12	
Collegamento a postazione periferica		
Informazioni legali	7	
Informazioni sui progetti / enti sul territorio	4	
Informazioni sui servizi abitativi	7	
Informazioni sui servizi sanitari	6	
Informazioni sul lavoro	13	
Informazioni sul Numero Verde	1	
Interpretariato	2	
Messa in rete	2	
Segnalazione per tratta	18	
Sporgere denuncia	6	
Trasferimento	78	
Altro	92	
Soluzioni offerte		
Appuntamento per colloquio	54	
Articolo 18 (richiesta del permesso di soggiorno per motivi umanitari)	10	
Ascolto	42	
Counselling telefonico	11	

Inti – ufficio legale	4	
Invio ad altri servizi del Gruppo Abele	5	
Invio ad altri servizi esterni	33	
Messa in rete con Numero Verde locale	2	
Messa in rete con Numero Verde nazionale	2	
Pronta accoglienza	8	
Altro	153	
Genere		
Donna	256	
Uomo	19	
Transgender	3	
Non dichiarato	46	
Fascia d'età		
15-16 anni	5	
17-18 anni	11	
19-25 anni	84	
26-30 anni	42	
31-40 anni	29	
41-50 anni	10	
Oltre i 50 anni	2	
Non specificato	141	
Stato di provenienza		
Albania	4	
Brasile	11	
Bulgaria	1	
Cina	9	
Colombia	2	
Ghana	3	
Italia	6	
Marocco	8	
Moldavia	3	
Nigeria	182	
Polonia	1	
Romania	21	
Russia	1	
Serbia	1	
Ucraina	1	
Altro	16	
Non specificato	54	
Gravidanza		
Sì	24	
No	300	
Figli		
Sì	32	
No	292	
Da dove chiama		
Torino		
Provincia di Torino		
Regione		
Fuori regione		
Altro		
Non specificato		
Maltrattamenti/violenze		
Violenza domestica	12	
Sfruttamento sessuale in strada	137	

Sfruttamento sessuale indoor	6	
Sfruttamento lavorativo impresa	4	
Sfruttamento lavorativo presso privati	3	
Accattonaggio	1	
Violenza sessuale	1	
Altro: lavoro	1	
Altro	25	
Non specificato	134	
Altre problematiche		
Hiv/ sieropositivo	6	
Droghe	1	
Alcol	1	
Altro	6	
Non specificato	310	
Sportello Accoglienza (Numero verde e Trampolino)		
Primi colloqui	60	
Colloqui con l'intervento di una mediatrice culturale	175	
Colloqui successivi	93	
Colloqui di accompagnamento all'autonomia (ricerca lavoro e casa)	203	
Colloqui con il cliente	4	
totale interventi		535
Percorsi di protezione sociale		
Donne che hanno sporto denuncia contro i loro sfruttatori	7	
Donne che non hanno sporto denuncia	1	
Abbandono volontario del percorso	1	
Donne seguite negli alloggi di autonomia	5	
Donne seguite sul territorio	14	
Accompagnamenti		
Controlli sanitari	24	
Rilascio del codice fiscale	7	
Accompagnamento alla denuncia	7	
Accompagnamento in Questura (rilascio, conclusione e rinnovo del permesso di soggiorno)	22	
Convocazioni in tribunale	7	
Rilascio passaporto	3	
Accompagnamento ad altri servizi	15	
Accompagnamenti per l'autonomia (agenzia per la casa, Mip, Banca, Posta ecc)	36	
totale accompagnamenti		121

UNITA' DI STRADA

Persone contattate		1.525
di cui		
	transessuali	44
Nazionalità		
Italia		46
Europa		
di cui		
	Romania	322
	Albania	113
	Ucraina	12
	Bulgaria	33
	Russia	10
	Moldavia	15
	Polonia	5
	Rom	24
Africa		892
di cui		
	Nigeria	858
	Marocco	34
America Latina		44
di cui		
	Brasile	44
Asia		24
di cui		
	Cina	24
Età		
18-25 anni	430	
26-35 anni	112	
36-45 anni	15	
46-55 anni	5	
Non fornita	963	
Zona di "lavoro"		
Torino	1.337	
Provincia	188	
Interventi effettuati		
Accompagnamento e sostegno		465
Sportello accoglienza / Numero Verde	4	
Ambulatorio Mst (Malattie sessualmente trasmissibili)	60	
Affluenza al servizio Mst in autonomia		400
di cui		
	Visite ambulatoriali	-
	Consultorio	-
	Visite specialistiche	-
	Ricoveri ospedalieri	-
	Iscrizione ai Centri Isi (informazione salute immigrati)	-
	Servizio di etnopsichiatria	1

Persone accolte		
Arrivi durante l'anno	10	
Presenti al 1° gennaio	6	
totale		16
Genere		
Donne	16	
Uomini	-	
Età		
18-25 anni	8	
26-30 anni	7	
31-35 anni	-	
36-40 anni	-	
41-45 anni	1	
Nazionalità		
Africa		
di cui		
Nigeria	14	
Asia		
Cina	1	
Europa		
Romania	1	
Stato civile		
Libero	15	
Coniugato/a	1	
Occupazione		
Disoccupato/a	16	
Occupato/a	-	
Servizi inviati		
Associazioni/enti	3	
Numero Verde / Accoglienza del Gruppo Abele	7	
Questura /Forze dell'Ordine	5	
Interventi effettuati		
Accompagnamento e sostegno		
Accompagnamento per tesserino Stp (per l'assistenza sanitaria degli stranieri temporaneamente presenti)	16	
Interventi di Pronto Soccorso	3	
Ricoveri	1	
Sostegno educativo relazionale	16	
Sostegno etno- psicoterapeutico esterno	1	
Visite ambulatoriali	16 donne (più visite)	
Visite specialistiche	7	
Servizi sociali		
Contatti con altre associazioni	12	
Corsi di italiano	16	
Gruppi di discussione	16	
Inserimento lavorativo	1	
Iscrizione corsi per scuole dell'obbligo	1	
Mediazione interculturale	16	
Orientamento al lavoro	4	

SPORTELLO GIURIDICO INTI

Numero totale dei contatti		139
Genere		
Donne	72	
Uomini	47	
Dato non specificato	20	
Età		
Meno di 18 anni	2	
18-30 anni	23	
30-40 anni	45	
Oltre i 40 anni	12	
Dato non specificato	57	
Nazionalità		
Italiani	21	
Migranti	118	
di cui		
	Albania	5
	Algeria	2
	Argentina	1
	Brasile	6
	Camerun	1
	Congo	2
	Costa d'Avorio	1
	Croazia	1
	Cuba	1
	Egitto	1
	Iran	1
	Italia	21
	Liberia	1
	Macedonia	19
	Moldavia	3
	Nigeria	21
	Pakistan	1
	Perù	4
	Romania	14
	Salvador	1
	Senegal	1
	Serbia	1
	Tunisia	2
	Ucraina	3
	Ungheria	1
Richieste		
Ambasciate	1	
Articolo 18	7	
Cittadinanza	3	
Donazione	1	
Emergenza abitativa	1	
Espulsione	3	
Famiglia	12	
Giustizia	4	
Ingresso	3	
Lavoro	16	
Molestie	2	
Matrimonio	3	
Minori	2	
Permesso di soggiorno (rilascio, rinnovo)	4	
Permesso per soggiornanti di	1	

lungo periodo CE		
Regolarizzazione	8	
Religione	1	
Rifugiati politici	3	
Salute	2	
Soggiorno	52	
Traduzioni	1	
Tratta	1	
Usura	1	
Violenza	2	
Altro	7	

Persone accolte		
Nuove richieste nell'anno		202
di cui		
Informazioni (telefoniche, via mail o tramite Sms)	109	
Colloqui effettuati		1495
di cui		
Di coppia o con familiari	195	
Sostegni telefonici		150
di cui		
Di coppia o con famigliari	65	
Trattamenti		93
di cui		
	donne	32
	uomini	61
Età (Trattamenti)		
	meno di 25 anni	3
	26-30 anni	4
	31-35 anni	15
	36-40 anni	15
	41-45 anni	26
	46-50 anni	5
	51-55 anni	12
	Oltre i 55 anni	13
Nazionalità (Trattamenti)		
Italiani	75	
Migranti	18	
di cui		
	Inghilterra	1
	Eritrea	1
	Marocco	5
	Romania	7
	Salvador	1
	Venezuela	1
	Santo Domingo	1
	Grecia	1
Scolarità (Trattamenti)		
Elementari	3	
Medie inferiori	37	
Medie superiori	36	
Frequenza universitaria	11	
Scuola professionale	6	
Stato civile (Trattamenti)		
Libero	34	
Coniugato/a	23	
Convivente/a	8	
Separato/a	28	
Occupazione (Trattamenti)		
Donne	22	
Uomini	35	
Disoccupazione (Trattamenti)		
Donne	10	
Uomini	26	
Tipologia di trattamenti delle persone seguite		
Inserimento in comunità (Cascina Nuova)		15

Sostegno di gruppo		2
Sostegno individuale		78
Sostegno Familiare		15
Sostegno individuale + comunità		1
Sostegno individuale + sostegno gruppo		12
Richiesta espressa		
Comunità		15
Gruppo		2
Sostegno		76
Gruppi che si incontrano settimanalmente		4
Persone inserite nei gruppi		75
di cui		
	Donne	35
	Uomini	40
Interventi di formazione e sensibilizzazione		28
Associazioni del privato sociale		2
Incontri rivolti a famiglie romene (progetto Genitori&Figli, Gruppo Abele)		5
Scuole guida		16
Scuole superiori		5

COMUNITA' PER PERSONE CON DIPENDENZA DA ALCOL

Persone accolte		
Presenti al 1° gennaio		15
Attivi durante l'anno		17
totale	32	
Genere		
Donne		6
Uomini		26
Età		
18-25 anni		1
26-30 anni		1
31-35 anni		6
36-40 anni		8
41-45 anni		8
46-50 anni		3
51-55 anni		3
Oltre i 55 anni		2
Nazionalità		
Italiani		25
Migranti		7
di cui		
Marocco		3
Romania		1
Venezuela		1
Salvador		1
Grecia		1
Scolarità		
Elementari		6
Medie inferiori		17
Frequenza Medie superiori		0

Diploma	9
Frequenza universitaria	3
Laurea	0
Altro	0
Stato civile	
Celibe/nubile	17
Coniugato/a	2
Convivente	0
Separato/a	13
Vedovo/a	0
Occupazione	
Casalinga	1
Disoccupato/a	28
Occupato/a	1
Pensionato/a	0
Studente	0
Altro - Artigiani/Aspettativa	2
Sostanza d'abuso	
Alcol	12
Alcol + cocaina + cannabis	4
Alcol + cocaina + abuso di psicof.	2
Alcol + cocaina + "pastiglie"	0
Alcol + cannabis	2
Alcol + abuso di psicof.	2
Alcol + cocaina + eroina + abuso di psicof.	10
Eroina	0
Cocaina	0
Cannabis	0
Psicofarmaci	0
Eroina + Cocaina	0
Eroina + Cocaina + cannabis	0
Eroina + Cannabis	0
Cocaina + Cannabis	0
Servizi inviati	
Servizi di alcologia	7
Ser.D.	25
Residenza	
Fuori regione	0
Provincia di Torino	6
Regione Piemonte	10
Torino	16
Altri servizi coinvolti	
Serv. Soc. Per Minori	3
Serv. Soc. Per problemi economici	3
Centro di Salute Mentale	1
Neuropsichiatria Infantile	2
Esito terapeutico	
Percorso terminato	8
Passaggio ad altra struttura	1
In trattamento	9
Percorso non terminato per interruzione volontaria	11