



**GruppoAbele**

*“ACCOGLIENZA GRUPPO ABELE”*

**SERVIZIO TRATTAMENTO  
RIABILITATIVO AMBULATORIALE**

**CARTA DEL SERVIZIO**

**Gennaio 2015**

<b>PARTE I - I FONDAMENTI DELLA CARTA DEL SERVIZI .....</b>	<b>3</b>
I principi ispiratori e mission dell'associazione .....	3
La carta del servizio – principi fondamentali .....	4
<b>PARTE II - GLI STRUMENTI .....</b>	<b>5</b>
La struttura .....	5
I servizi offerti .....	6
La gestione del servizio .....	6
La valutazione degli interventi .....	8
Rilevazione della soddisfazione delle persone .....	8
<b>PARTE III – I MECCANISMI DI TUTELA .....</b>	<b>8</b>
La partecipazione degli utenti .....	8
Raccolta dati e privacy .....	8
Gestione delle emergenze .....	9
Gestione suggerimenti e reclami .....	9
Controllo della qualità .....	9
Copertura assicurativa .....	9
<b>PARTE IV - LA COMUNICAZIONE .....</b>	<b>10</b>
L'accoglienza .....	10
Modalita' di relazione con i familiari .....	10
Autorizzazioni e accreditamenti .....	10
Dove siamo e come comunicare con noi .....	11
Recapiti e riferimenti: .....	11

I PRINCIPI ISPIRATORI E MISSION DELL'ASSOCIAZIONE

*“La strada ci ha educato a mettere al centro la persona, la sua originalità, l’irripetibilità della sua storia. Ci ha insegnato che non esiste “il povero”, l’“emarginato”: esistono storie personali di difficoltà e di fatica. Storie, non derivate irreversibili: molte persone che paiono sconfitte, rassegnate, possono ritrovare motivazioni e progetti se non vengono abbandonate al loro destino, liquidate come “vite di scarto”. Se sono accompagnate a ritrovare una speranza, una prospettiva. La vita di strada non è quasi mai una scelta, ma piuttosto il segno della distanza delle persone dai propri diritti.”*

*“Noialtri – Gruppo Abele 2009”*

Il Gruppo Abele nasce a Torino nel 1966 per condividere e tentare di dare risposte ai problemi di quanti vivono situazioni di disagio e di emarginazione.

Siamo partiti dalla “strada”, nell’incontro con chi vive situazioni di disagio e sofferenza, con la voglia di ascoltare, di capire e di condividere la fatica di tanta gente e il desiderio di ricercare insieme soluzioni possibili senza selezionare i compagni di viaggio, nel dialogo e nella responsabilità reciproca.

Con il passare degli anni il nostro impegno ha assunto forme e modalità differenziate, nello sforzo e nella convinzione della necessità di coniugare accoglienza e giustizia, di rispondere ai bisogni sempre nuovi espressi da chi vive esperienze di emarginazione e di intervenire sui processi sociali, culturali e politici che determinano queste condizioni di povertà.

L’identità del Gruppo Abele si è così progressivamente definita e rafforzata come soggetto politico e culturale, come esperienza radicata nel territorio e interagente con le altre realtà del pubblico e del privato sociale, come punto e snodo di una rete sociale in grado di produrre percorsi di cambiamento.

Dare alla condivisione il senso e la direzione della responsabilità è il percorso che ci tiene insieme, corresponsabili uni degli altri perché la pratica di solidarietà che vogliamo continuare a proporre diventi esercizio di giustizia sociale e reciprocità che qualifica, rendendolo possibile, un modello efficace di convivenza, un elemento di regolazione dei conflitti, attraverso cui si sostanziano i diritti di cittadinanza.

L’accoglienza, attività qualificante del Gruppo, viene realizzata in particolare nella città di Torino e nel territorio piemontese, attraverso un lavoro di rete che coinvolge, oltre a chi è in difficoltà, le persone e le situazioni che lo circondano, i Servizi di riferimento in una prospettiva di solidarietà.

Il *Servizio Terapeutico Riabilitativo* dell'accoglienza del Gruppo Abele pubblica la presente Carta dei Servizi impegnandosi a rispettare la normativa nazionale, regionale e locale in materia di dipendenze, di tutela della salute delle persone, di assistenza, di tutela dei minori, in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e di privacy.

Il *Servizio Terapeutico Riabilitativo* è una struttura socio-sanitaria privata, ambulatoriale, per persone dipendenti da sostanze psicoattive, legali o illegali, e/o da comportamenti addittivi, terapeutica autorizzata e accreditata dal Servizio Sanitario nell'ottica dell'integrazione interistituzionale dei servizi socio-sanitari, ed è in possesso dei requisiti richiesti per l'autorizzazione al funzionamento e all'accreditamento previsti dalla DGR 28 settembre 2009, n. 63-12253, art. 12D.

La presente carta si ispira ai principi sanciti dal DPCM 27 gennaio 1994 e 19 maggio 1995 concernente i principi ispiratori e lo schema generale di riferimento a cui devono ottemperare i soggetti erogatori di servizi pubblici sanitari anche in regime di concessione e/o convenzione. Essi sono:

- **L'eguaglianza**, che è attuata nell'accoglienza e nel trattamento delle persone con difficoltà dovute a diversi problemi senza distinzione di razza, sesso, religione, lingua e opinione politica ed è intesa come assenza di discriminazione pur nella considerazione dell'individualità e dei bisogni di ciascuno.
- **L'imparzialità** del responsabile e dell'equipe della struttura che è identificata nel comportamento corretto ed obiettivo nei confronti delle persone accolte.
- **La continuità**, che si attua nell'erogazione costante di servizi e senza interruzioni non programmate.
- **La partecipazione**, che si realizza attraverso la possibilità garantita a quanti si rivolgono ai servizi di presentare osservazioni, suggerimenti, proposte, segnalazioni, reclami. E' inoltre garantita l'informazione, la più esaustiva possibile, per facilitare tutti i processi di comunicazione interna ed esterna.
- **L'efficacia** perseguita attraverso il coinvolgimento delle persone nell'identificare obiettivi condivisi, possibili percorsi e relativi indicatori di processo e di risultato, valorizzando le risorse sia individuali che del contesto di vita.
- **L'efficienza**, intesa come rispetto di standard di qualità nell'erogazione del servizio, nella programmazione delle attività ed ottemperanza dei tempi previsti, nella formazione e nell'aggiornamento continuo del personale.

### LA STRUTTURA

#### STORIA DEL SERVIZIO – UNA PORTA APERTA SULLA STRADA

Da più di quarantacinque anni l'Accoglienza del Gruppo Abele ha il compito di essere presente, di incontrare e accogliere le persone, per rispondere, senza giudizio o pregiudizio, ai bisogni che esprimono in momenti di difficoltà dovuti ai motivi più diversi, in particolare al consumo e abuso di sostanze stupefacenti, dipendenza, ma anche di vulnerabilità sociale, povertà, disagio mentale, difficoltà di relazione e di integrazione.

L'Accoglienza del Gruppo Abele negli anni ha cambiato più volte sede, trasferendosi anche dalla centrale Via Giolitti alla periferica "barriera di Milano" mantenendo la sua intrinseca caratteristica di essere una vera e propria "porta aperta sulla strada". Questo aspetto sottolinea che il servizio accoglie e dà uno spazio di ascolto "senza filtro" quanto più possibile immediato e che i servizi offerti e le finalità degli interventi si sono strutturati partendo da una attenta e costante lettura e analisi nei bisogni che via via le persone e il territorio hanno espresso.

Tra i servizi offerti, il servizio di accoglienza, offre una presa in carico specifica per il Trattamento Terapeutico della dipendenza da sostanze o da comportamenti addittivi.

#### A CHI RIVOLGE IL SERVIZIO TERAPEUTICO RIABILITATIVO

Il *Servizio Terapeutico Riabilitativo* ambulatoriale è un servizio dedicato alle persone dipendenti da sostanze da abuso o da comportamenti addittivi e alle loro famiglie. Il servizio dedica anche uno spazio di trattamento ai genitori di ragazzi adolescenti o giovani adulti in difficoltà relazionali/conflitti dove l'uso delle sostanze (cannabis, alcol) è uno degli elementi da affrontare.

Il servizio si rivolge non solo a chi è direttamente coinvolto in una situazione di disagio/dipendenza, ma anche a familiari, amici, insegnanti.

#### FINALITÀ DELL'INTERVENTO

La finalità del *Servizio Terapeutico Riabilitativo* sono:

- Offrire un trattamento alle persone che, per motivi diversi, non si rivolgono ai servizi pubblici;
- Dare consulenza e supporto alle persone dipendenti da sostanze da abuso o da comportamenti addittivi al trattamento della dipendenza alternativo alle strutture residenziali;
- Offrire un servizio di approfondimento diagnostico mirato all'individuazione di un trattamento efficace ed un progetto terapeutico personalizzato in base alle risorse e al funzionamento persona;
- Integrare gli interventi forniti dai servizi pubblici con offerte di trattamento individualizzato;
- Offrire un servizio con orari di apertura estesi alle fasce pre-serali e di sabato;
- Fornire un luogo di supporto per le famiglie di persone con problematiche legate all'uso, abuso, dipendenza da sostanze illegali e legali.
- Fornire un luogo di approfondimento terapeutico alle persone ospiti delle strutture residenziali del Gruppo Abele;
- Promuovere la ricerca.

#### LA STRUTTURA

Il *Servizio Terapeutico Riabilitativo* è situato al primo piano, in via Leoncavallo, 27 a Torino e dispone di:

- un ufficio di accoglienza/segreteria dotato di 2 computer collegati in rete, due linee telefoniche e un fax; (in comune con il servizio Accoglienza e Orientamento Ambulatoriale)
- due sale colloqui destinate all'Accoglienza e Orientamento Ambulatoriale
- due sale colloqui destinate al S.T.R Ambulatoriale

- una sala gruppi e riunioni.
- una sala di attesa
- servizio bagno con anti-wc, docce (in comune con il servizio Accoglienza e Orientamento Ambulatoriale)
- un ingresso dedicato alle persone diversamente abili .

## I SERVIZI OFFERTI

Il *Servizio Terapeutico Riabilitativo* offre:

- counselling telefonico che consente un lavoro di informazione, ascolto ed orientamento anche a distanza;
- percorsi diagnostici finalizzati allo sviluppo di un Progetto Personalizzato per il trattamento della dipendenza;
- sostegno, orientamento per persone dipendenti in alternativa a programmi residenziali con trattamenti individuali, di coppia, familiari;
- orientamento, counselling, informazione e sostegno ai familiari che chiedono aiuto, anche nel caso in cui il figlio o il partner non si renda disponibile al trattamento;
- sostegno ai familiari dell'utenza inserita all'interno delle strutture del Gruppo Abele (Comunità per coppie, Casa alloggio, Centri Crisi)
- interventi volti a favorire attenzione, sensibilità e pratiche di autotutela della salute, di limitazione dei rischi correlati al consumo di sostanze psicotrope;
- lavoro di rete con circuiti formali (agenzie socio-sanitarie, culturali, di lavoro, degli enti locali) e informali (aggregazioni e gruppi sul territorio, ecc....)
- percorsi di formazione e di tirocinio per addetti ai lavori.

## LA GESTIONE DEL SERVIZIO

La gestione del servizio è affidata ad una équipe multidisciplinare di operatori coordinata da un responsabile. L'équipe multidisciplinare è strutturata sui due livelli di intervento:

- struttura di I livello: Servizio di accoglienza e orientamento non residenziale
- struttura di II livello: Servizio Terapeutico Riabilitativo

L'équipe è la sede di progettazione e verifica dell'attività stessa. Ne fanno parte tutte le persone che a vario titolo collaborano con l'attività (dipendenti, volontari, collaboratori, persone in servizio civile, ecc.).

L'Associazione Gruppo Abele si impegna al sostanziale rispetto delle dotazioni minime di organico professionale così come definiti dai provvedimenti regionali per la tipologia della struttura e dei correlati servizi.

L'equipe multidisciplinare è formata da operatori con titolo ai sensi della normativa nazionale e regionale attualmente in vigore:

Operatore	Titolo	Ore /sett.
Barbara La Russa Responsabile del servizio	Psicologa psicoterapeuta	30
Emanuela Vighetti	Educatore socio culturale	38
Adriana Casagrande	Psicologa psicoterapeuta	15
Valentina Casella	Psicologa psicoterapeuta familiare	30

Presso la Struttura affiancano gli operatori 2 volontari che svolgono mansioni di segreteria e di prima risposta telefonica. Il suo percorso è monitorato da un referente per i volontari e, al fine di offrire una buona possibilità formativa, sono organizzati e strutturati momenti di formazione specifica.

Possono essere presenti tirocinanti di facoltà universitarie. Se presentano specifiche competenze, possono partecipare alle attività terapeutiche.

Ulteriori consulenze e collaborazione sono attivate per la conduzione dei gruppi specialistici e per le attività di supervisione.

Mensilmente si articolano:

- un incontro ogni tre settimane di supervisione casi condotti dal dottor Ezio Farinetti Psicologo clinico;

L'equipe educativa si avvale di una riunione settimanale.

Sono previsti, per gli operatori della struttura e il responsabile, programmi di formazione permanente organizzati dall'Associazione Gruppo Abele e la possibilità di partecipare a iniziative di formazione organizzata dal settore pubblico.

Il numero di operatori presenti nell'arco della giornata, per ciascun turno di lavoro ed il relativo titolo professionale:

Ruolo operativo	LUN	MAR	MER	GIO	VEN
Responsabile del servizio	9/13 14/19	14/16	9/13 14/18	9/13 14/17	9/13
Psicologa psicoterapeuta familiare	9/13 14/15	9/13 14/19		9/13 14/18	9/13 14/18
Educatore socio culturale	9/13 14/18	9/13 14/18	9/13 14/19	9/13 14/18	9/13 14/15
Psicologa psicoterapeuta		14/16	14/17	14/19	

## LA VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI

L'attività svolta dal servizio è monitorata attraverso schede di flusso giornaliero dove vengono indicati il numero dei colloqui svolti, le nuove prese in carico e le telefonate in entrata ed in uscita. Ciò permette di monitorare costantemente l'andamento del servizio, cogliere i nuovi bisogni emergenti, modificare i servizi proposti garantendo al servizio di poter rispondere flessibilmente alle variazioni del fenomeno di dipendenza.

Nelle schede di rilevazione vengono, inoltre, rilevate le caratteristiche dell'utenza, le sue richieste. La compilazione di tali schede, trascritte su un database, permette un resoconto più complessivo che offre una visione più globale e completa sui dati quantitativi e qualitativi.

I dati raccolti durante l'anno vengono proposti, discussi e comparati con quelli degli anni precedenti, da tutte le realtà di accoglienza del Gruppo Abele (comunità, case alloggio, Centri Crisi, Centro Diurno, Drop In) e pubblicati nel Bilancio Sociale dell'Associazione.

La valutazione degli interventi avviene sia all'interno dei periodici incontri d'equipe e di supervisione che attraverso momenti di verifica strutturata con le persone in trattamento, questo permette di valutare, caso per caso, l'adeguatezza e l'efficacia dell'intervento, rivalutare gli obiettivi, le risorse, il processo e i risultati. Al termine del trattamento le persone vengono contattate per un *follow up* a tre, sei, dodici, mesi, dove viene valutata la tenuta circa gli obiettivi individuali conseguiti durante il trattamento nelle aree: sanitaria, sociale, lavorativa, affettiva, legale.

## RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE PERSONE

Per rilevare il grado di soddisfazione delle persone afferenti il servizio è a disposizione nelle sale colloqui e all'ingresso dell'Accoglienza un questionario anonimo da compilare. L'analisi del grado di soddisfazione dei fruitori del servizio consente di rilevare l'eventuale divario tra la qualità percepita e le aspettative che la persona aveva in relazione al soddisfacimento di un bisogno.

Attraverso questo strumento è possibile verificare le prestazioni fornite dagli operatori presenti e il raggiungimento degli obiettivi del Servizio e quelli riferiti alla progettazione individualizzata nei confronti degli ospiti.

L'analisi del risultato viene condivisa e socializzata per l'adozione di azioni di miglioramento del servizio.

## PARTE III – I MECCANISMI DI TUTELA

### LA PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI

A tutte le persone che si rivolgono alle nostre accoglienze sono fornite informazioni in merito alla metodologia, obiettivi e confini del nostro operato, al fine di garantire una scelta esclusivamente libera da parte di chi intende usufruirne.

I percorsi progettuali che si intendono attivare sono "costruiti" non solo con i Servizi inviati, ma in primis con la persona interessata che assume, dunque, un ruolo decisionale nel delineare tale percorso.

L'Associazione Gruppo Abele riconosce quale valore imprescindibile la centralità di ogni persona, con le proprie caratteristiche, esigenze, aspettative e fatiche.

### RACCOLTA DATI E PRIVACY

Procedure per la tutela dei dati e della privacy degli utenti: i dati vengono archiviati, in forma cartacea, in schedari chiusi a chiave e in stanze con accesso normato; le persone che usufruiscono del servizio sono informati sulle modalità di tutela dei dati nel corso del primo colloquio e firmano un documento per il consenso informato al trattamento dei loro dati oltre che il contratto di ospitalità.



Questi stessi dati possono essere condivisi con altre persone oltre i componenti dell'equipe (ad es. i familiari) solo in seguito a esplicita autorizzazione degli ospiti stessi e/o dei servizi di riferimento. I dati archiviati su pc sono protetti da una o più password; la documentazione amministrativa (ad es. fatture) che riguardano le accoglienze sono individuate con sigle e non con nome e cognome.

## GESTIONE DELLE EMERGENZE

Il servizio ha definito delle procedure codificate di intervento in situazioni di emergenza di tipo ambientale (malfunzionamento degli impianti delle strutture, incendi, allagamenti ecc.), sanitario (infortuni o malattie gravi, acutizzazione di malattie croniche, crisi psicopatologiche acute ecc.), terapeutico (interruzioni di percorso, uso di sostanze..), criticità sulla convivenza (violenze espresse o agite nei confronti di operatori o altri ospiti, minacce...)

In caso di qualunque genere di emergenza relativa sia alla struttura che al comportamento degli utenti, il responsabile è reperibile.

## GESTIONE SUGGERIMENTI E RECLAMI

All'interno delle stanze colloqui è possibile trovare un apposito modulo per la valutazione dei servizi offerti con la possibilità esprimere suggerimenti in merito.

I reclami rispetto ad eventuali disservizi percepiti dalle persone che usufruiscono del servizio (persone in trattamento, operatori dei servizi ecc.) possono essere segnalati direttamente all'operatore o presentati al responsabile del servizio in forma scritta.

L'equipe del *Servizio Terapeutico Riabilitativo* si impegna a raccogliere suggerimenti eventuali reclami, a valutarli e discuterli con la responsabile e dare una risposta in tempi brevi. Nel caso di accertato disservizio si avvia un'azione correttiva.

## CONTROLLO DELLA QUALITÀ

Il gruppo di coordinamento delle strutture di accoglienza dell'Associazione Gruppo Abele O.N.L.U.S ha avviato un percorso interno di confronto e approfondimento circa l'applicazione del sistema di qualità nelle proprie strutture. Il metodo che si intende applicare è il Modello Attivo della Qualità Sociale (MAQS) adottato del Coordinamento Comunità di Accoglienza (C.N.C.A) di cui è parte la nostra Associazione.

E' un percorso di costruzione e sviluppo centrato sulla specificità e le peculiarità proprie dei servizi alla persona, dei processi di aiuto e delle diverse forme di presa in carico e di accoglienza. Il MAQS propone una concezione flessibile della Qualità, non ingabbiata in rigidità procedurali bensì attenta ad una modalità processuale in grado di consentire la ricerca e la sperimentazione innovativa di risposte sempre adeguate ai bisogni in costante evoluzione delle persone.

In coordinamento con le attività dell'Associazione il *Servizio Terapeutico Riabilitativo* si propone l'obiettivo di avviare/completare il percorso del MAQS nel triennio 2010-2013.

L'associazione Gruppo Abele Onlus gestisce le proprie strutture terapeutiche e i servizi in ottemperanza alle legge 626 sulla sicurezza nei luoghi di lavoro; infatti, il personale viene annualmente sottoposto a visita medica, le sedi sono tutte conformi ai dettami di detta legge e presso ogni luogo di lavoro è presente un operatore responsabile della sicurezza e dell'antincendio, che ha seguito i corsi formativi previsti dalla normativa vigente.

I dati del personale e degli utenti sono trattati secondo le norme previste dalla Legge 196/03 e i successivi decreti attuativi.

## COPERTURA ASSICURATIVA

L'associazione garantisce una copertura assicurativa contro gli infortuni e relativa alla responsabilità civile per eventuali danni arrecati a terzi a favore di utenti, personale dipendente, volontari e persone in Servizio Civile.

La presente CARTA DEL SERVIZIO è resa a disposizione dell'utenza del Servizio Terapeutico Riabilitativo e delle persone in accoglienza.

Annualmente l'associazione Gruppo Abele pubblica il Bilancio Sociale delle attività sul sito [www.gruppoabele.org](http://www.gruppoabele.org)

### L'ACCOGLIENZA

Le persone possono accedere direttamente durante gli orari di apertura del servizio, su appuntamento telefonico o su invito da parte dei servizi territoriali dedicati.

Al momento della primo contatto vis-à-vis viene chiesto il consenso all'utilizzo del trattamento dei dati personali e il consenso informato alla comunicazione delle informazioni qualora si necessiti di coinvolgere altre persone o operatori dei servizi.

A seguito di una prima fase di accoglienza, che può comprendere uno o più colloqui con la finalità di approfondire la domanda, avviene la presa in carico e la definizione del trattamento.

La presa in carico delle persone in situazione di dipendenza avviene in stretta integrazione e coordinamento con i Ser.D di riferimento territoriale allo scopo di attuare, previa valutazione diagnostica e prognostica multidisciplinare, un progetto terapeutico riabilitativo personalizzato ed articolato in interventi individuali e familiari finalizzati al superamento dei comportamenti di abuso e di dipendenza ed ad un pieno reinserimento sociale.

L'operatore responsabile del trattamento avrà cura di fornire informazioni sulla tipologia dei percorsi offerti (ambulatoriali e residenziali), sui programmi psico-educativi, sugli obiettivi da perseguire, sugli strumenti utilizzati dall'équipe di lavoro.

Al momento della definizione della presa in carico vengono indicati all'utente, attraverso il "*contratto di ospitalità*", i diritti e gli obblighi che egli assume con l'accettazione del programma di trattamento e viene istituita una cartella clinica personale.

Il lavoro viene svolto in stretta collaborazione con i servizi pubblici, con il coinvolgimento attivo delle varie realtà sociali presenti e disponibili nel territorio, all'interno di una strategia di interventi di rete.

### MODALITA' DI RELAZIONE CON I FAMILIARI

I familiari possono essere coinvolti nel trattamento previo esplicito consenso delle persone accolte. Le modalità sono concordate con gli operatori del Servizio, del D.P.D ed i familiari stessi.

Ai familiari si offre la possibilità di usufruire di uno spazio di ascolto e di sostegno personale, di coppia o di famiglia o essere inseriti in percorsi di sostegno di gruppo.

### AUTORIZZAZIONI E ACCREDITAMENTI

Natura giuridica della struttura: Tipologia STR ambulatoriale art. 12 tipologia D

Il Servizio Terapeutico Riabilitativo è in possesso dei requisiti richiesti per l'autorizzazione al funzionamento e all'accreditamento previsti dalla DGR 28 settembre 2009, n. 63-12253 art. 12D.

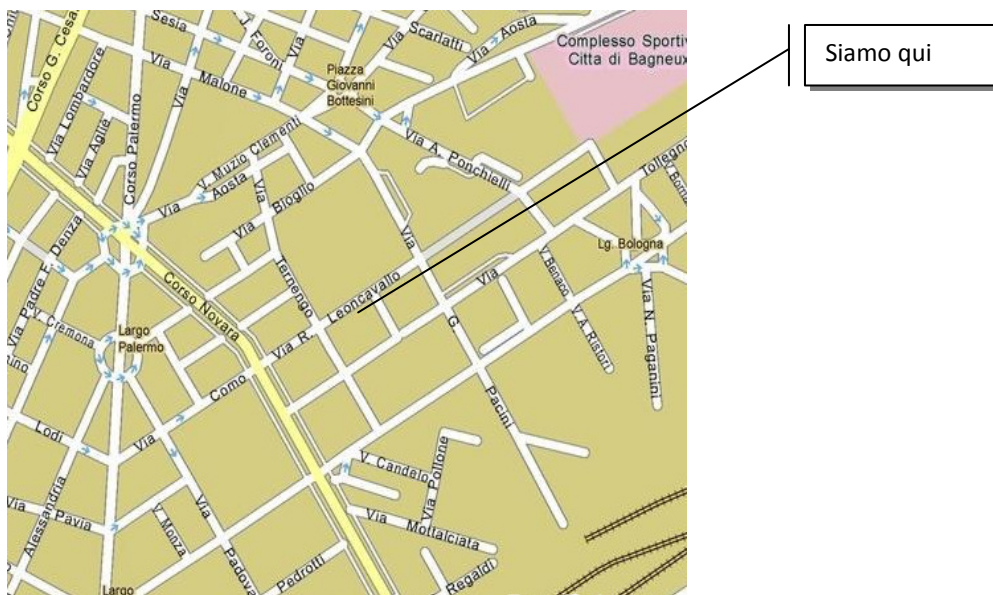
Autorizzazione al funzionamento rilasciata da Regione Piemonte n. 0001553/011B/2008 del 03 ottobre 2008.

Accreditamento istituzionale delle strutture residenziali e semiresidenziali socio-sanitarie per le dipendenze patologiche. S.T.R.. Deliberazione della Giunta Regionale 30 dicembre 2009, n. 96-13036.

## DOVE SIAMO E COME COMUNICARE CON NOI

Il Servizio Terapeutico Riabilitativo del Gruppo Abele è sito nel territorio del Comune di Torino, nel quartiere “*Barriera di Milano*”, circoscrizione 6.

Facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici (linee: 2, 18, 49, 57,75) e fornito di diverse aree di parcheggio gratuito, anche con posti riservati alle persone disabili.



## RECAPITI E RIFERIMENTI:

### *Sede operativa*

Accoglienza Gruppo Abele  
Servizio Terapeutico Riabilitativo  
Via Leoncavallo 27, 10154 Torino  
Telefono 011 2486221  
Fax 011 2450401  
e-mail [accoglienza@gruppoabele.org](mailto:accoglienza@gruppoabele.org)  
Responsabile S.T.R.: Dott.ssa Barbara La Russa

### *Sede legale*

ASSOCIAZIONE GRUPPO ABELE O.N.L.U.S.  
Corso Trapani n. 95 10141 TORINO  
P.IVA 02119660013  
Codice fiscale 80089730016  
[www.gruppoabele.org](http://www.gruppoabele.org)  
Coordinatrice AREA DIPENDENZE: Dott.ssa Barbara La Russa

### *Asl di riferimento:*

Asl TO2 - Dipartimento per le Dipendenze Patologiche TO2  
Corso Vercelli n.15 - Torino