



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### **TITOLO DEL PROGETTO:**

*Donne in cammino*

### **SETTORE e Area di Intervento:**

**ASSISTENZA**

**DONNE CON MINORI A CARICO E DONNE IN DIFFICOLTA' COD. A11**

**IMMIGRATI, PROFUGHI COD. A04**

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

#### **Obiettivi generali:**

1. Supportare la genitorialità offrendo alle donne uno spazio in cui potersi confrontare sulle difficoltà dell'essere mamma;
2. Offrire ai bambini uno spazio a loro dedicato, dove possono sperimentare il distacco dalla mamma e scoprire nuove relazioni e situazioni di gioco, al di fuori dell'ambito familiare;
3. Far crescere la consapevolezza e la cura di sé;
4. Favorire la socializzazione, l'acquisizione di competenze e l'evoluzione delle abilità personali attraverso la partecipazione ai corsi e ai laboratori proposti, offrendo strumenti da poter spendere nel mondo del lavoro.

#### **Obiettivi specifici:**

- Valorizzare le risorse delle donne in situazioni di disagio economico e sociale utilizzando un modello educativo che rafforzi le competenze della persona;
- Creare momenti di scambio interculturale tra le donne che frequentano la Drop House;
- Incrementare l'apprendimento della lingua italiana e di altre lingue europee, al fine di restituire loro maggiore sicurezza e indipendenza, fornendo un primo strumento per accedere al mondo lavorativo;
- Creare una rete di supporto alla quale le donne possano rivolgersi in caso di necessità;
- Rendere la donna progressivamente autonoma, rafforzando l'empowerment anche grazie allo sviluppo di nuove competenze acquisibili attraverso la frequenza ai corsi.
- Creare uno spazio in cui i bambini possano integrarsi e possano essere stimolati ad esprimere le loro abilità manuali e creative.

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

*Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

1° fase – **Accoglienza e formazione generale** (Durata: 15 giorni)

- Incontro con l'équipe di lavoro (composta dall'operatore locale di progetto e dagli educatori) per conoscenza reciproca;
- Incontro tra il/la volontario/a e gli ospiti della struttura;
- Incontro tra il/la volontario/a di Servizio civile e i volontari operanti nella struttura;

- Incontro tra il/la volontario/a e l'operatore locale di progetto per la definizione del "Patto di servizio", strumento per la definizione degli obiettivi specifici del progetto, del ruolo e delle mansioni, delle singole attività svolte e dell'orario;
- Partecipazione alla formazione generale (vedi punti 29-34);
- Partecipazione alla formazione specifica: realizzazione dei primi incontri mirati all'approfondimento delle tematiche d'importanza primaria (dipendenze, Aids, lavoro di comunità, lavoro di rete, ecc.) (vedi punti 35-41).

2° fase – **Inserimento e osservazione dell'organizzazione** (Durata: 45 giorni)

- Inserimento dei/le volontari/e nella struttura e condivisione della giornata insieme all'équipe e agli ospiti: partecipazione ai momenti comuni, alla gestione della struttura, agli spazi ricreativi, ecc.;
- Partecipazione alle riunioni organizzative settimanali e supervisioni delle dinamiche e dei casi;
- Partecipazione agli incontri formazione specifica organizzati dall'ente

3° fase – **Intervento** (Durata: 9 mesi)

A1) Laboratori da proseguire e implementare in continuità con il progetto "Drop House: l'autonomia e l'inserimento sociale della donna": Laboratorio espressivo:

**I volontari in Servizio civile avranno un ruolo ausiliario e di supporto agli operatori, dando il loro contributo nelle seguenti mansioni:**

- Partecipazione agli incontri di progettazione dei laboratori: calendarizzazione degli incontri; raccolta delle iscrizioni;
- Predisposizione dei locali, degli strumenti e dei materiali necessari;
- Partecipazione alla realizzazione e gestione del laboratorio;
- Realizzazione e aggiornamento del diario, del registro, della presentazione e del report finale per ogni attività;
- Partecipazione agli incontri periodici di valutazione in itinere dell'attività;
- Stesura insieme all'educatrice della relazione conclusiva da presentare all'équipe.

A2) Nuovi laboratori da avviare: Laboratorio ColtivaMenti, Laboratorio Io racconto, tu racconti

**I volontari in Servizio civile avranno un ruolo ausiliario e di supporto agli operatori, dando il loro contributo nelle seguenti mansioni:**

- Partecipazione agli incontri di progettazione dei laboratori: calendarizzazione degli incontri; raccolta delle iscrizioni;
- Predisposizione dei locali, degli strumenti e dei materiali necessari;
- Partecipazione alla realizzazione e gestione del laboratorio;
- Realizzazione e aggiornamento del diario, del registro, della presentazione e del report finale per ogni attività;
- Partecipazione agli incontri periodici di valutazione in itinere dell'attività;
- Stesura insieme all'educatrice della relazione conclusiva da presentare all'équipe.

B1) Corsi da proseguire e implementare in continuità con il progetto "Drop House: l'autonomia e l'inserimento sociale della donna": corso di lingua francese, corso di educazione civica:

**I volontari in Servizio civile avranno un ruolo ausiliario e di supporto agli operatori, dando il loro contributo nelle seguenti mansioni:**

- Partecipazione agli incontri di progettazione dei laboratori: calendarizzazione degli incontri; raccolta delle iscrizioni;
- Predisposizione dei locali, degli strumenti e dei materiali necessari;
- Partecipazione alla realizzazione e gestione del laboratorio;

- Realizzazione e aggiornamento del diario, del registro, della presentazione e del report finale per ogni attività;
- Partecipazione agli incontri periodici di valutazione in itinere dell'attività;
- Stesura insieme all'educatrice della relazione conclusiva da presentare all'équipe.

**B2) Nuovi corsi da avviare: corso di massaggio infantile, corso di panificazione, corso di Storia:**

**I volontari in Servizio civile avranno un ruolo ausiliario e di supporto agli operatori, dando il loro contributo nelle seguenti mansioni:**

- Partecipazione agli incontri di progettazione;
- Collaborazione alla predisposizione dei locali, degli strumenti e dei materiali necessari;
- Collaborazione per la realizzazione del corso: coinvolgimento delle donne perché siano puntuali e presenti; accompagnamento dei bimbi al nido; supporto ai volontari che tengono i corsi, affiancamento delle donne nei compiti;
- Realizzazione e aggiornamento del “Diario di bordo” e delle schede attività;
- Partecipazione agli incontri periodici di valutazione in itinere dell'attività;
- Stesura insieme all'educatrice della relazione conclusiva da presentare all'équipe.

**C) Azione di accoglienza per bambini, trasversale a tutti i laboratori e corsi.**

**I volontari in Servizio civile avranno un ruolo ausiliario e di supporto agli operatori, dando il loro contributo nelle seguenti mansioni:**

- Partecipazione agli incontri di progettazione dei laboratori da proporre ai bambini;
- Collaborazione alla predisposizione dei locali, degli strumenti e dei materiali necessari;
- Partecipazione alla realizzazione e gestione della stanza: ciascuna volontaria collaborerà con l'educatore responsabile per affiancare le ospiti nella fase di inserimento del bambino occupandosi in particolare dell'accoglienza e del supporto relazionale; poi, ciascuna volontaria, insieme all'educatore e ad altri volontari, si occuperà di laboratori di gioco e manipolazione per i bimbi, prevedendo diversi gruppetti a seconda dell'età.
- Incontri con l'équipe;
- Realizzazione e aggiornamento del “Diario di bordo” e delle schede attività;
- Partecipazione agli incontri periodici di valutazione in itinere dell'attività
- Stesura, insieme con l'educatore referente dell'attività, della relazione conclusiva.

**4° fase – Monitoraggio (Durata: 12 mesi)**

- Partecipazione agli incontri di monitoraggio previsti per ciascuna azione;
- Supporto al responsabile dei laboratori e delle iniziative per la compilazione del diario;
- Compilazione dei questionari di valutazione dell'esperienza a conclusione delle azioni;
- Collaborazione con il Centro Studi e Ricerche dell'Associazione per l'elaborazione dei dati derivanti dai questionari compilati dagli utenti;
- Supporto al responsabile dei laboratori e delle iniziative per la compilazione della relazione finale.

**5° fase – Conclusione e valutazione del servizio (Durata: 1 mese)**

- Partecipazione alla supervisione conclusiva con l'équipe circa gli elementi di criticità e di positività che tale progetto ha portato;
- Stesura di una relazione finale relativa all'anno di servizio civile volontario;
- Partecipazione al focus-group di valutazione dell'esperienza e del percorso formativo specifico;

Compilazione dei questionari di valutazione della formazione e dell'esperienza al termine del servizio.

## **CRITERI DI SELEZIONE**

I **criteri fondamentali** di selezione applicati sono quelli richiamati dalla determinazione del Direttore Generale del 11/06/2009. Tuttavia, per garantire una selezione più mirata allo specifico progetto di servizio civile, si appronta il seguente **sistema di selezione**.

### Risorse Umane

- La responsabile della Selezione, è in possesso dei titoli e requisiti richiesti, nonché di esperienza pluriennale nell'ambito della selezione e gestione delle risorse umane.
- L'Operatore Locale di Progetto partecipa alla selezione, è in possesso dei titoli e requisiti richiesti, nonché di un'esperienza pluriennale sui contenuti del progetto e nella gestione dei volontari.
- La Commissione di selezione: costituita dalla Responsabile del Servizio civile presso l'Ente, dalla Responsabile della Selezione e dall'Operatore Locale del progetto.

### Tempi e tecniche di selezione

1. **PROMOZIONE:** Grazie alle azioni mirate di promozione del progetto giungono i curriculum e le domande dei/le giovani interessati/e ai progetti. Oltre alla scheda sintetica del progetto, verranno indicate chiaramente le procedure di selezione (tempistiche, metodi e luoghi) dei candidati.
2. **RACCOLTA E ANALISI DEL MATERIALE CARTACEO:** La selettice raccoglie tutte le domande pervenute (con annesso curriculum vitae e altra documentazione prodotta dagli/le aspiranti). Tali documenti vengono attentamente letti e vagliati, onde poter individuare i candidati idonei.
3. **COLLOQUI:** sono previsti 2 colloqui, uno con la Selettice e l'altro con l'Operatore Locale di Progetto. Per esperienza abbiamo provato quanto i colloqui di selezione siano fondamentali, soprattutto in considerazione della complessità del progetto e dell'utenza cui è rivolto. Riteniamo di non dover aggiungere alcun indicatore rispetto a quelli previsti dall'allegato 4 al Bando, che ci sembra completo ed esaustivo anche per una valutazione strettamente attinente al singolo progetto. Ci rendiamo disponibili a concordare con i candidati provenienti da altre Regioni le date più favorevoli.

### A. COLLOQUIO MOTIVAZIONALE CON LA SELETTICE:

- **Fasi del colloquio:** la selettice accoglie il/la candidato/a e ne facilita l'autopresentazione mediante domande e riferimenti al curriculum vitae; quindi, gli/le rivolge domande atte a raccogliere elementi utili a valutare i seguenti **indicatori:** idoneità a svolgere le mansioni previste dal progetto, condivisione degli obiettivi, motivazione generale, interesse per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto, disponibilità nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio, particolari doti e abilità umane possedute (allegato n. 1 decr. 173 11/06/09).

La selettice, infine, cerca di esplorare gli aspetti poco chiari o che meritano approfondimento (es. interessi extralavorativi, competenze non strettamente attinenti ma utili). Quindi, ella presenta al candidato il Progetto e l'Ente che lo gestisce, assicurandosi pure che tutte le informazioni generali relative al servizio civile volontario siano ben chiare.

- **Durata e luogo:** il colloquio ha una durata di circa 1 ora a volontario/a ed avviene nei locali della sede centrale dell'Associazione (TORINO, C.so Trapani, 95).

- **Strumenti utilizzati:** viene privilegiato l'utilizzo del colloquio motivazionale e la raccolta dei curriculum vitae, completi di esperienze di lavoro e volontariato. Si preferisce l'utilizzo del colloquio a quello dei test e delle interviste, perché si ritiene che tale strumento sia più adatto a valutare i requisiti e le attitudini dei candidati. Si fa ricorso al colloquio semi-strutturato che, pur partendo da una sobria traccia, lascia maggior spazio all'esplorazione dei diversi aspetti e permette di personalizzare la comunicazione.

La **scheda di valutazione** utilizzata fa riferimento ai punteggi previsti dall'all. 1 del decreto n. 173 dell'11/06/09 per quanto concerne i titoli di studio/professionali e le esperienze pregresse (allegato n. 3), nonché la scheda di valutazione (allegato n. 4).

**B. COLLOQUIO CON L'OLP:** Il/la volontario/a incontrerà anche l'**Operatore Locale di Progetto** che valuterà, a sua volta, le motivazioni alla partecipazione e le pregresse esperienze in **relazione al progetto specifico**. Tale colloquio sarà **facoltativo** e approfondirà gli aspetti relativi al ruolo e alle attività previste per i volontari, nonché la presentazione dell'équipe di lavoro e dei metodi/strumenti da adottare. Anche questo colloquio ha la durata di 1 ora e si svolge in modo simile a quello condotto dalla seletttrice. La presenza di un terzo attore viene ritenuta molto importante: l'esperienza nella selezione dei candidati ci ha insegnato che il confronto tra due valutatori permette di ridurre al minimo gli errori interpretativi, l'effetto degli stereotipi, delle aspettative e del coinvolgimento affettivo.

**4. COMMISSIONE DI SELEZIONE:** La **Commissione di selezione** composta dalla Responsabile del Servizio civile, dalla Seletttrice e dall'Operatore Locale di Progetto si incontrano al termine dei colloqui di selezione per **confrontare le proprie valutazioni** e redigere un **verbale** e preparare la graduatoria.

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**-Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30**

**-Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5**

**-Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

Ai volontari in Servizio civile sarà richiesta puntualità e flessibilità oraria per il buon funzionamento delle attività e laboratori previsti dal progetto cui daranno il loro apporto.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

**Numero dei volontari da impegnare nel progetto: 2**

**Numero posti con vitto e alloggio: 0**

**Numero posti senza vitto e alloggio: 0**

**Numero posti con solo vitto: 2**

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Durante lo svolgimento del servizio i/le volontari/e acquisiranno conoscenze e competenze relazionali nei confronti di donne, italiane e immigrate, in situazioni di vulnerabilità e marginalità sociale. Si tratta di un **laboratorio di formazione continua sul campo, accompagnato dalla riflessione e dalla verifica effettuata nella supervisione e negli altri momenti formativi teorici**. Riteniamo che questa esperienza, con le specifiche competenze e professionalità maturate durante l'espletamento del servizio, abbia un'ottima spendibilità e rappresenti una risorsa nella fase di ricerca del lavoro.

In particolare, i/le volontari/e potranno sviluppare le seguenti competenze utili alla loro crescita professionale:

- Acquisizione di competenze nella gestione della relazione d'aiuto con donne, italiane e immigrate, in situazioni di vulnerabilità sociale e marginalità;
- Sviluppo di conoscenze sulla normativa italiana in materia sociale e di immigrazione;
- Acquisizione di competenze nel lavoro a bassa soglia;
- Acquisizione di conoscenze relativamente alle tecniche di conduzione di gruppo;
- Sperimentazione di tecniche di animazione, anche per bambini;
- Sviluppo di competenze nella gestione di laboratori e corsi;
- Acquisizione di competenze di mediazione linguistica e culturale;

- Sviluppo di conoscenze e competenze sulle tecniche di gestione e mediazione del conflitto;
- Approfondimento della conoscenza professionale rispetto al lavoro di rete con i Servizi Sociali e Sanitari;
- Sviluppo di competenze rispetto alla gestione informatizzata delle cartelle e alla redazione di report e documenti;
- Esperienze all'interno di momenti formali (riunioni di équipe; riunioni di supervisione metodologica sui casi e supervisione sulle dinamiche d'équipe);
- Sviluppo della capacità di lavorare in un'équipe multi professionale;
- Capacità di definire un proprio ruolo all'interno di un'équipe di lavoro;
- Acquisizione di conoscenza del lavoro di rete con i Servizi Sociali e i Servizi Sanitari del territorio.

A tutti i partecipanti che concluderanno il percorso verrà rilasciato dalla Responsabile un attestato di servizio civile che farà riferimento alle competenze acquisite, relative alle esperienze professionali e di impegno sociale.

La Referente d'Area riconoscerà e certificherà le competenze acquisite in ambito educativo.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

I contenuti della formazione specifica riguarderanno tematiche inerenti il lavoro sociale più in generale, nonché le problematiche e le situazioni di lavoro affrontate quotidianamente nel settore d'impiego.

Il percorso formativo avrà la seguente strutturazione:

**1° giornata Formazione e informazione sulla sicurezza (8 ore)**

**2° giornata La vulnerabilità femminile nei contesti metropolitani di oggi (8 ore)**

**3° giornata L'educazione dei figli: modelli culturali a confronto (8 ore)**

**4° giornata La mediazione culturale (8 ore)**

**5° giornata La relazione d'aiuto e la presa in carico di donne in difficoltà (8 ore)**

**6° giornata L'empowerment: un modello multifattoriale per ridare dignità, capacità e competenza alla persona e al contesto (8 ore)**

**7° giornata L'inserimento sociale e lavorativo di persone immigrate (8 ore)**

**8° giornata Il sistema dei servizi a bassa soglia e per persone senza dimora (8 ore)**

**9° giornata Valutazione finale della formazione specifica (8 ore)**

**72 ORE ANNUE**

**TEMPI DI EROGAZIONE:** La formazione specifica verrà erogata in due tempi: il 70% delle ore entro e non oltre i 90 giorni dall'avvio del progetto; il restante 30% delle ore verranno erogate entro e non oltre il 270° giorno dall'avvio del progetto.